

# EHS

مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية  
Emirates Health Services

---

## طلب تقرير طبي

---

دليل المستخدم

النسخة الأولى

JULY 19, 2022

مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية  
الإمارات العربية المتحدة

## 1 معلومات المستند

### 1.1 المعلومات محفوظة لمؤسسة الإمارات للخدمات الصحية

محتويات هذا المستند سرية ولا يجوز الكشف عنها لأي طرف غير مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية. هذه الوثيقة ومحتوياتها هي مواد وحقوق من تأليف المؤسسة ولا يجوز الكشف عن المستند كاملاً أو جزئياً (مرئياً أو مخفياً) ولا يجوز إظهار المحتويات الإلكترونية لأي طرف ثالث دون موافقة كتابية من مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية.

### 1.2 مالك المستند

المالك	البريد
مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية	info@ehs.gov.ae

## الفهرس

1	معلومات المستند.....	2
1.1	المعلومات محفوظة لمؤسسة الإمارات للخدمات الصحية.....	2
1.2	2 مالك المستند	
2	المقدمة.....	4
2.1	الغرض من المستند.....	4
2.2	لماذا هذا الدليل؟.....	4
2.3	متطلبات المتصفح.....	4
2.4	المتطلبات الوظيفية.....	4
2.5	الدخول إلى النظام.....	5
2.6	خدمة طلب تقرير طبي.....	5
3	استخدام النظام.....	6

## 2 المقدمة

### 2.1 الغرض من المستند

يوضح هذا المستند كيفية استخدام خدمة طلب تقرير التي تتيح هذه الخدمة للمرضى الحصول على تقرير طبي يوضح الحالة الصحية أو المرضية بغرض تقديمها لجهات أخرى.

### 2.2 لماذا هذا الدليل؟

دليل المستخدم يساعد على العمل داخل النظام بخطوات صحيحة والتي تضمن النتائج الصحيحة، ولكي تحصل على النتائج المرجوة الرجاء اتباع الخطوات المشروحة في هذا الدليل.

### 2.3 متطلبات المتصفح

- جوجل كروم 90.0 +
- موزيلا فاير فوكس 90.0 +
- مايكروسوفت ادج 90.0 +

### 2.4 المتطلبات الوظيفية

تصف المتطلبات الوظيفية إلى ما يمكن أن يفعله النظام كما يلي:

- طلب تقرير طبي

## 2.5 الدخول إلى النظام

يمكن لجميع المستخدمين الدخول إلى "نظام البطاقات الصحية" من خلال الرابط التالي:

<https://patient.ehs.gov.ae/FE/RequestForm.aspx?ServiceCardId=2&Lang=ar>


## 2.6 خدمة طلب تقرير طبي

في البداية عند الانتقال إلى خدمة طلب تقرير طبي، سيتم عرض الصفحة الرئيسية التي تتيح للمستخدم تسجيل الدخول عبر الهوية الرقمية أو باستخدام اسم المستخدم وكلمة السر، كما يمكن إنشاء حساب جديد.


### تسجيل الدخول

الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

اسم المستخدم 

test.patient09

كلمة المرور 

.....

تذكرني نسيت كلمة المرور؟

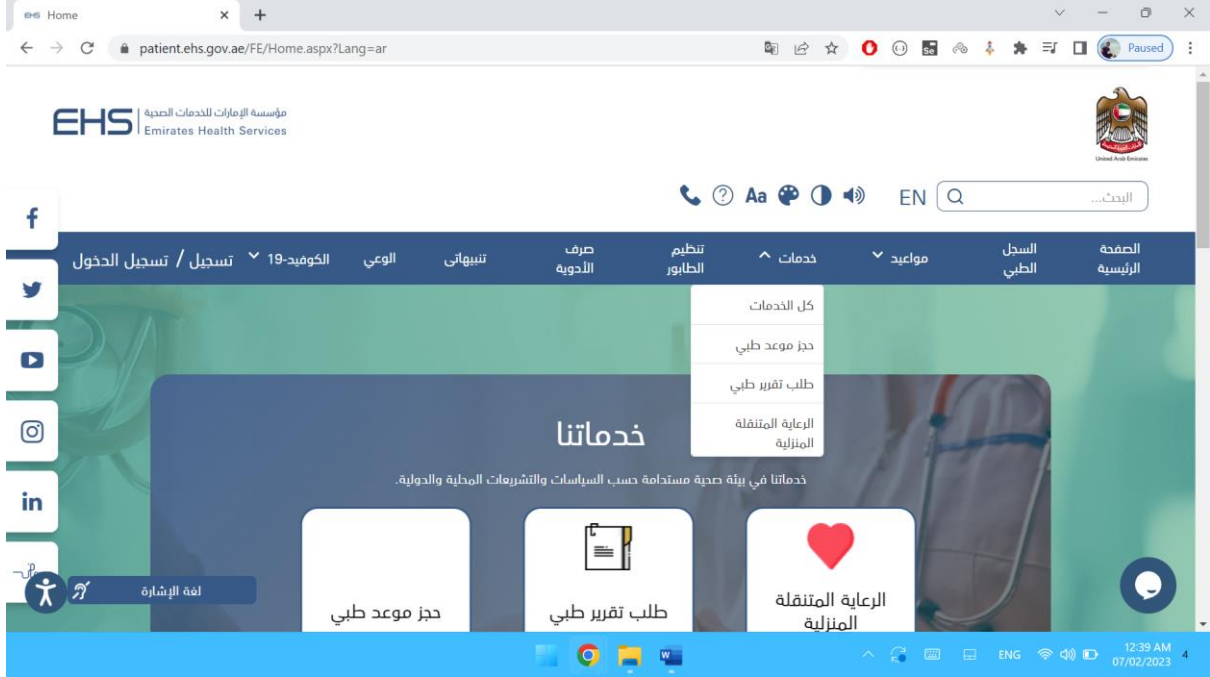
**الدخول**

لا تملك حساب؟ [تسجيل](#)

### 3 استخدام النظام

بعد تسجيل الدخول في نظام الخدمات:

الخطوة 1: إختيار الخدمة من القائمة طلب تقرير طبي

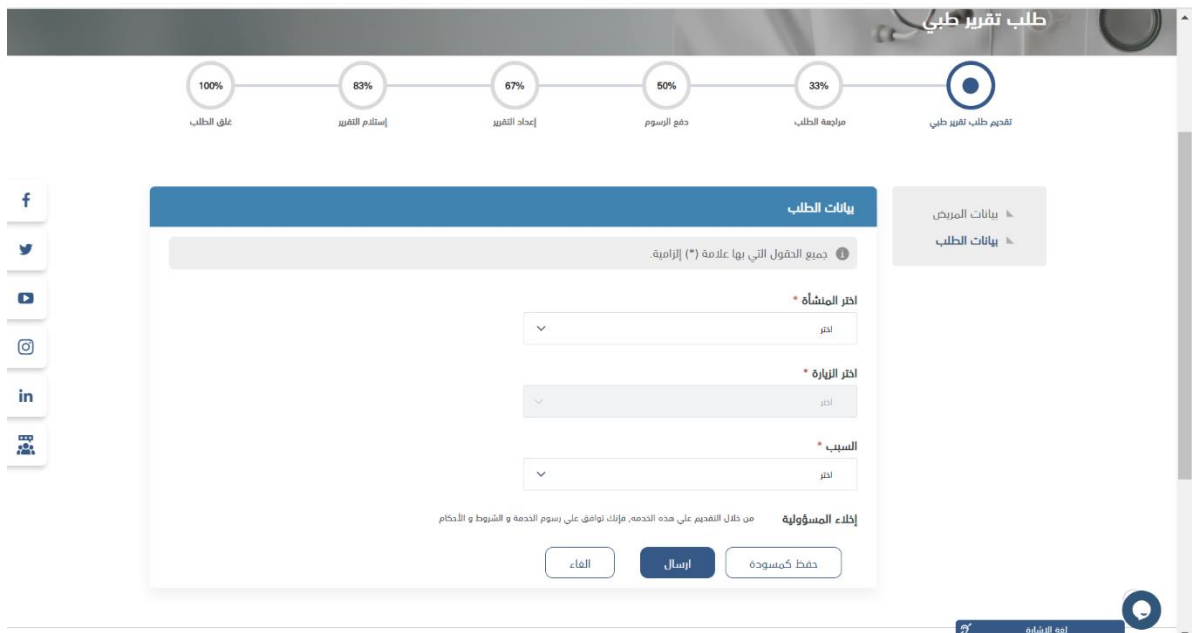


الخطوة 2: تعبئة الطلب

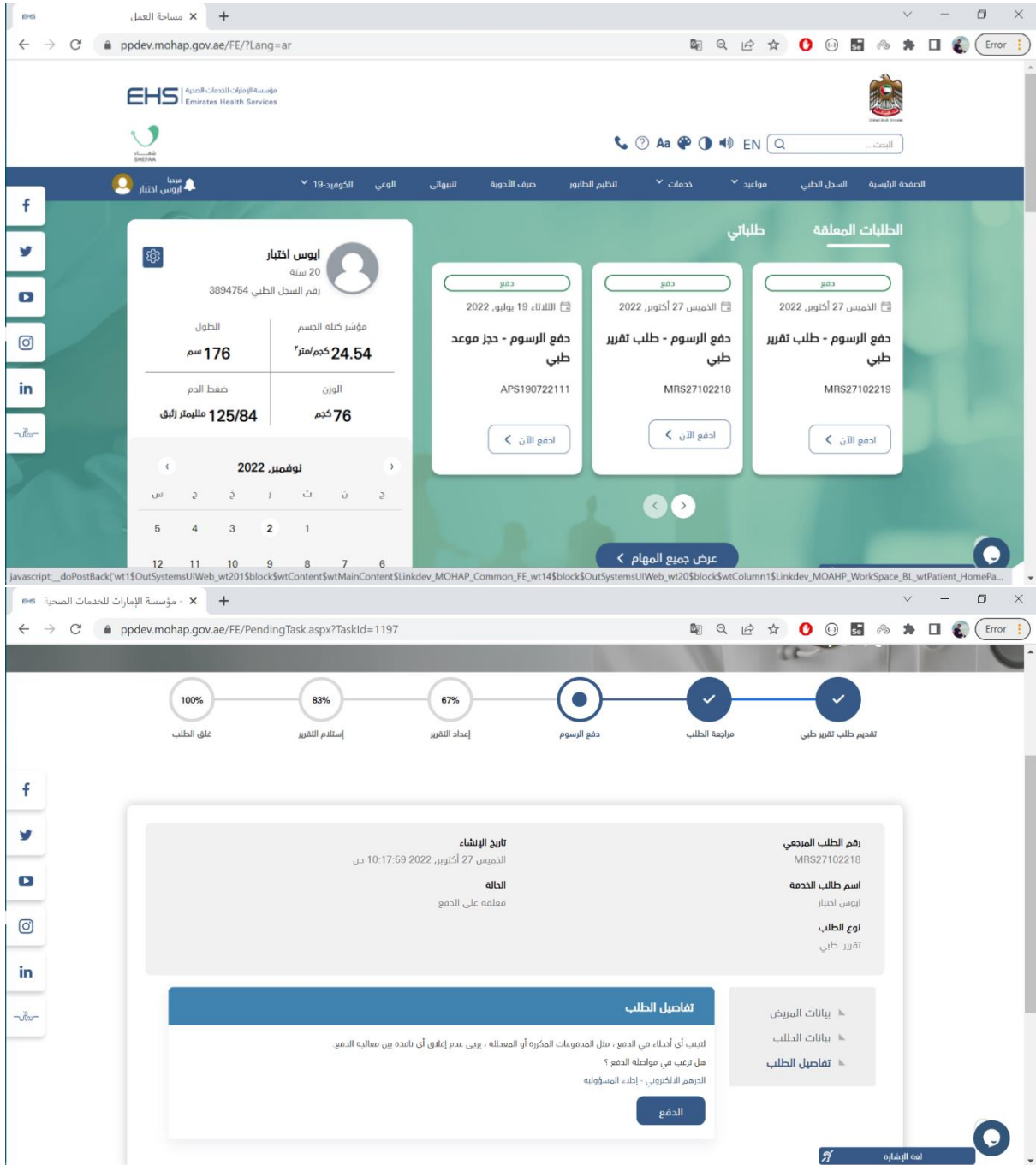
المنشأة التي تم زيارتها (خلال 90 يوم)

الزيارة

سبب طلب التقرير الطبي



الخطوة 3: يتم مراجعة الطلب ثم يتم إرسال رسالة نصية/بريد إلكتروني أن الطلب متوقف على الدفع يجب الدخول إلى النظام ودفع الرسوم



The screenshot shows the EHS patient portal interface. The top navigation bar includes the EHS logo and the text 'مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية Emirates Health Services'. The main content area is titled 'الطلبات المعلقة' (Pending Requests) and shows a patient profile for 'أيوس اختبار' (Ayouss Akhtabar) with a 20-year-old age and medical ID 3894754. The patient's physical attributes are listed: height 176 cm, weight 76 kg, blood pressure 125/84 mmHg, and cholesterol 24.54 mmol/L. The payment progress bar indicates that the payment step is 100% complete. The detailed payment confirmation card shows the request ID MRS27102218, the patient's name 'أيوس اختبار', and the request type 'تقرير طبي' (Medical Report). The card also includes a 'الدفع' (Pay) button and a 'تفاصيل الطلب' (Request Details) section with a 'الدفع' (Pay) button.

الخطوة 4: يمكن تحميل/الإطلاع على التقرير الطبي بعد اصداره عن طريق:

السجل الطبي ← التوثيق – التقارير

مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية

ppdev.mohap.gov.ae/FE/EMR.aspx?EMRTypeID=12&Lang=ar

ايوس اختبار

التوثيق - التقارير

من تاريخ: 02-11-2021 إلى تاريخ: 02-11-2022

إعادة تعيين بحث

شرح	تاريخ الوثيقة	نوع الوثيقة	حالة الوثيقة	تحصيل
Medical Report	الأربعاء 24 نوفمبر، 2021	MFH Al Fujairah	جاهز للطباعة	تمت
Medical Report	الخميس 27 أكتوبر، 2022	MAH Al Amal	جاهز للطباعة	يمكن الحصول على التقرير من

- معلومات المريض
- الحساسية
- قياسات
- الحالة الطبية
- المحافظة على الصحة
- الأدوية
- التاريخ الطبي
- المختبر
- تطعيمات
- التوثيق - ملخص الزواج
- التوثيق - ملاحظات الزواج
- التوثيق - التقارير
- العملية

انه الإشارة

الخطوة الخامسة: الإجابة على استله نبض المتعامل

نمى نبض المتعامل CUSTOMER PULSE

English

**Customer Pulse Survey**

Overall, how satisfied are you about the service? \*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Extremely Dissatisfied Extremly Satisfied

Next